**Privacyverklaring**

**Inleiding bij de verklaringen**

**Boete bij ontbreken privacy statement**

Het is via de privacywetgeving verplicht om een privacy verklaring op de website te hebben. Heb u geen privacyverklaring op de website? Dan kan Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een boete opleggen. Sinds 1 januari 2016 is AP bevoegd om boetes uit te schrijven. Zo’n boete kan oplopen tot 800 euro.

**Cookieverklaring**

Naast een privacyverklaring is vaak ook een cookieverklaring verplicht op de website. [Cookies](https://www.hosting2go.nl/blog/cookies-op-je-website-must-of-monster/) zijn kleine tekstbestandjes die een website kan opslaan op de computer van een bezoeker. In deze bestanden wordt informatie over het bezoek aan de site opgeslagen.

Er zijn grofweg twee soorten; functionele cookies en tracking cookies.

**Functionele cookies**

De functionele cookies worden gebruikt voor het onthouden van loginnaam of instellingen, maar ook voor het koppelen van een browser aan tijdelijke variabelen op de server. Dit worden ook wel session cookies genoemd.

**Tracking cookies**

Tracking cookies worden gebruikt om een profiel te maken van de bezoeker. Vrij onschuldig gebruik van tracking cookies is het bekijken waar de bezoeker vandaan komt en welke pagina’s worden bezocht. Handig voor je statistieken. Het wordt minder onschuldig wanneer er op basis van bezoek aan meerdere websites een profiel wordt opgebouwd met informatie als geslacht, leeftijdscategorie, interesses en zoekopdrachten. Dit soort gegevens wordt vaak gebruikt om relevante advertenties aan bezoekers te tonen.

**Cookieverklaring verplicht**

Als u gebruik maakt van cookies op de website, is een cookieverklaring verplicht. In deze verklaring legt u uit welke cookies de website plaatst, waarom en hoe deze gebruikt worden.

Daarnaast moet u ook hier aangeven of u de gegevens aan derden verstrekt en zo ja aan wie. Denk aan Google analytics etc. Met een cookiescript moet uw website bezoekers bovendien laten bepalen of ze cookies accepteren.

Cookiewet

Artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet wordt in de volksmond de Cookiewet genoemd. Het is een wet die sinds juni 2012 van kracht is. De wet regelt dat elke website met bezoekers uit Nederland verplicht is om de bezoekers te informeren over het gebruik van cookies.

Nederlandse bezoekers moeten, voordat ook maar één cookie wordt geplaatst, eenmalig expliciet toestemming geven voor het plaatsen van deze cookies.

Voor technisch noodzakelijke cookies, zoals een winkelmandje of een inlogformulier, is overigens geen toestemming vereist. Gebruik je Google Analytics, Google Maps, YouTube, Facebook of
Twitter op je site? Dan is wel toestemming nodig.

**Hoge boete bij overtreden Cookiewet**

Houd u zich niet aan de Cookiewet? Dan kan de Autoriteit Consument & Markt (ACM, voorheen OPTA) een boete van maximaal 450.000 euro opleggen. Om dit soort hoge boetes te voorkomen, hebben veel uitgevers de bekende cookie walls geïnstalleerd. Zij krijgen namelijk inkomsten uit advertenties waarvoor tracking cookies geplaatst worden.

**Voorbeeld privacyverklaring**

Dit voorbeeld voor een privacyverklaring is bedoeld voor op de website van de praktijk en maakt aan de patiënt duidelijk wat er met zijn/haar gegevens gebeurt.
Desgewenst kan een privacyreglement (uitgebreider) worden toegevoegd op de site van de praktijk waarin o.a. de rechten van de patiënt t.a.v. het dossier zijn beschreven. In dit voorbeeld is dat slechts in beperkte mate maar voldoende gedaan.

Voor de verschillende disciplines zijn voorbeelden gevoegd. De genoemde opties kunnen worden weggelaten als ze niet van toepassing zijn.

**Privacyverklaring van instelling Huisartsenpraktijk Raheel-Maqbool**

**Uw toestemming**

Door u in te schrijven bij de praktijk, gaat u akkoord met de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren.

**Omgang met uw persoonsgegevens**

Toegang tot uw gegevens hebben:

* Uzelf;
* De medewerkers van de instelling die direct betrokken zijn bij de hulpverlening aan u;
* Alle assistentes en ondersteuners van de instelling;
* Alle medewerkers van de instelling i.v.m. vervanging bij ziekte, vakantie en noodsituaties;
* Enkele beheerders van het dossier.

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding.

**Instelling**

In onze instelling kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

**De plichten van de instelling**

Onze praktijkis volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

* Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
	+ voor zorgverlening;
	+ voor doelmatig beheer en beleid;
	+ voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
* Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
* U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
* Alle medewerkers binnen onze praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
* Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
* Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

* Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
* Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
* Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
* Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
* Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
* Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraag per email of schriftelijk kenbaar maken aan <*instelling>* Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

**Toelichting op de aanvraag**

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u de aanvraag zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Onze praktijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit in de aanvraag aangeven.

*Nodig voor de aanvraag*

Vermeldt de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

**Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Voor verstrekking van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Onze instelling werkt samen met andere zorgverleners, fysiotherapeuten en psychologen welke deel uit maken van het behandelteam. In dat kader worden medische gegevens met hen gedeeld ter bevordering van uw behandeling

**<Optie> afspraak maken via website**

Als u gebruik maakt van de mogelijkheid via onze website een afspraak te maken met uw zorgverlener, vragen wij uw geboortedatum en uw postcode in te voeren op deze website.

**<Optie> digitaal patiënten/medicatie dossier**

Als u gebruik maakt van het digitaal medisch dossier, verwerken wij uw persoonsgegevens en de gegevens met betrekking tot uw medische geschiedenis om u toegang te verlenen tot uw dossier.

Onze praktijk heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens en medische gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking of verstrekking. U bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van uw wachtwoord. Wij raden u aan uw wachtwoord geheim te houden en niet met anderen te delen en bovendien regelmatig uw wachtwoord te wijzigen.

**<Optie> Cookies**

Wij gebruiken cookies om de zorgverlening en website te verbeteren en bijvoorbeeld om uw gebruikersnaam te onthouden voor uw volgend bezoek aan deze website. Wanneer u naar onze website gaat, wordt dit m.b.v. een cookie onthouden. Cookies zijn kleine bestanden die door uw browser op de harde schijf van uw computer worden bewaard. U kunt cookies uitzetten in uw webbrowser. Als u cookies uitzet, heeft dat tot gevolg dat uw gebruikersnaam niet onthouden wordt.

**<Optie> Gebruik van persoonsgegevens (nieuwsbrieven)**

Onze praktijk kan uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over belangrijke wijzigingen op deze website, nieuwe producten of diensten of aanbiedingen die voor u interessant kunnen zijn. Als u deze informatie niet meer wil ontvangen, of u wil niet dat wij uw gegevens voor direct marketing doeleinden gebruikt, kunt u zich kosteloos afmelden door contact op te nemen met onze praktijk op het e-mail- of postadres, zoals vermeld op de website.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek. Daarnaast verwijzen wij naar onze klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), waar wij aan voldoen.

**Huisartsenpraktijk Raheel-Maqbool**

**Mw drs. N. Raheel-Maqbool, huisarts**

**Heeswijkplein 96**

**2531 HG Den Haag**

**070-3801735**

[**www.hapraheelmaqbool.nl**](http://www.hapraheelmaqbool.nl)